

FONDAZIONE THEODORA ONLUS

Sede in Milano – Via Gianantonio Boltraffio, 19

Fondo di dotazione € 100.000,00.= interamente versato

* * *

Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017

RELAZIONE SULLA GESTIONE

* * *

La presente relazione sulla gestione di Fondazione Theodora Onlus intende rappresentare e dare atto del costante apprezzamento e riconoscimento ricevuti in relazione al servizio offerto dalla Fondazione ai bambini ricoverati in ospedale e alle loro famiglie, costrette ad affrontare la difficile prova del ricovero dei loro piccoli.

La qualità del lavoro, svolto con passione da ben 23 anni, è altresì costantemente riconosciuta e ribadita da tutti gli operatori medici e sanitari con i quali la Fondazione collabora per la prestazione del servizio, sulla base di un confronto quotidiano con i medesimi circa i risultati dei due programmi di visita condotti dai Dottor Sogni.

La missione della Fondazione si realizza proprio attraverso le speciali visite dei Dottor Sogni, artisti professionisti, assunti e specificamente formati per operare in ambito ospedaliero pediatrico, con l'obiettivo di offrire un sostegno concreto ai piccoli pazienti e alle loro famiglie, portando loro momenti di gioco, ascolto e sorriso durante la degenza.

L'esperienza ultra ventennale sul campo ci conferma, anno dopo anno, che l'attività condotta dai Dottor Sogni con i 2 programmi di visita realizzati (programma di Visite Individuali e programma di Accompagnamento Chirurgico) è particolarmente apprezzata dai piccoli pazienti, spesso costretti, a causa di gravi patologie, a degenze

molto lunghe, ma altresì da tutti gli ulteriori interlocutori coinvolti. In particolare, nel 2017, il tradizionale programma di Visite Individuali si è esteso ad una nuova tipologia di reparto e pazienti, Ostetricia Neonatologia e Patologia Neonatale, con un progetto pilota e assolutamente innovativo, avviato presso l'Ospedale Sant'Andrea di La Spezia, dove già i Dottor Sogni operano sin dal 1997 nel reparto di pediatria. Si ribadisce, anche nell'ambito della presente relazione, che l'efficacia dell'intervento dei Dottor Sogni dipende dalla qualità della loro formazione, iniziale e continua, ricevuta nell'ambito del loro percorso professionale all'interno della Fondazione, la quale investe significative risorse a tal fine. La Fondazione, inoltre, opera in pieno e costante accordo con i Responsabili delle strutture ospedaliere in cui è presente sulla base delle convenzioni in essere con le varie Direzioni Sanitarie e mantenendo un dialogo costante con i responsabili dei vari reparti pediatrici coinvolti. I conti annuali dell'esercizio 2017 presentano un avanzo di gestione pari a Euro 201,64.=.

Attività istituzionale della Fondazione

A. Visite negli Ospedali

Nell'anno 2017, sono state compiute n. 1.026 visite per un totale di n. 3.802 ore in n. 41 reparti di n. 18 ospedali da parte di n. 30 Dottor Sogni fino al 5 luglio 2017 e di n. 29 Dottor Sogni dal 5 luglio al 31 dicembre 2017:

Istituto dei Tumori - Milano

n. 52 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale San Gerardo - Monza

n. 52 visite, effettuate da n. 3 Dottor Sogni

Ospedale Sacco - Milano

n. 45 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Istituto Neurologico Carlo Besta

n. 52 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi

n. 101 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni per il programma di visite individuali e da n. 2 Dottor Sogni per il programma di accompagnamento chirurgico

Istituto Neurologico "Casimiro Mondino" – Pavia

n. 52 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale Infantile Regina Margherita - Torino

n.50 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale Bellaria - Bologna

n. 46 visite, effettuate di n. 1 Dottor Sogni

Ospedale Sant'Orsola-Malpighi - Bologna

n. 48 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Istituto Gaslini - Genova

n. 102 visite, effettuate da n. 4 Dottor Sogni il mercoledì e da n. 2 Dottor Sogni il giovedì

Ospedale S. Paolo – Savona

n. 70 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Ospedale S. Andrea – La Spezia

n. 52 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Ospedali Riuniti – Livorno

n. 50 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Policlinico Umberto I Ematologia - Mandelli – Roma

n. 52 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale Pediatrico Bambin Gesù

n. 100 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni il giovedì e n. 2 Dottor Sogni il venerdì

Policlinico San Donato Milanese

n. 52 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Policlinico Federico II - Napoli

n. 22 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

IRCCS San Raffaele Pisana - Roma

n. 51 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Azienda Ospedaliera Pediatrica Santobono Pausillipon – Napoli

n. 29 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

B. Formazione iniziale e continua dedicata ai Dottor Sogni e relativa supervisione psicologica mensile

Nei mesi di marzo e ottobre 2017, sono stati organizzati i due seminari residenziali annuali di formazione continua, dedicati a tutti i Dottor Sogni e allo staff di Fondazione Theodora Onlus, presso l'Agriturismo Torrazzetta, in provincia di Pavia.

In entrambe le occasioni, la Fondazione ha definito un puntuale programma del seminario, che prevedeva, nell'arco dei quattro giorni di riunione, (i) una sessione di confronto e incontro di gruppo, condotta da personale della Fondazione, con lo scopo di condividere valori e intenti per proseguire il percorso di conoscenza e scambio reciproco, (ii) una sessione di formazione artistica con due formatori esterni, (iii) e un incontro con un operatore medico-sanitario per approfondire tematiche connesse al lavoro dei Dottor Sogni in ospedale. In particolare il seminario svoltosi dal 23 al 26 marzo 2017 ha visto la partecipazione del vicepresidente Jan Poulie, di Miriam Bass Costantini, Responsabile Academy Theodora Svizzera e Nathalie Dubath, Dottor Sogni Theodora Svizzera.

Con riferimento alla formazione iniziale, in ragione del previsto avvio del nuovo programma di visite dei Dottor Sogni presso l'Azienda Ospedaliera di Padova, nel mese di luglio 2017, è stato strutturato un processo di selezione per la ricerca dei candidati da coinvolgere nel nostro progetto formativo (costituito da tre moduli

formativi, teorici e pratici, di cui il primo è stato condotto nel mese di novembre 2017) con l'obiettivo di selezionare e inserire nell'organico n. 1 risorsa sul territorio veneto in prospettiva dell'apertura del nuovo programma di visita presso la Clinica Pediatrica di Padova e di n. 2 risorse a supporto del gruppo regionale di Roma-Napoli.

L'attività di supervisione psicologica mensile dei Dottor Sogni si è svolta con regolarità nel corso di tutto l'anno 2017, con ampia e costante partecipazione di tutti gli artisti, com'è stato altresì riportato alla Direzione dai terapisti incaricati dalla Fondazione per svolgere tale compito. Con riferimento ai professionisti incaricati dalla Fondazione per la supervisione psicologica dei Dottor Sogni, si segnala che, nel mese di marzo 2017, la dottoressa Cecchini, supervisore del gruppo di Dottor Sogni romani, ha rassegnato le sue dimissioni e che, nel mese di giugno 2017, la professionista che seguiva il gruppo di Dottor Sogni torinesi ha deciso di interrompere la collaborazione. La Fondazione ha individuato e selezionato i due nuovi professionisti per entrambi i gruppi regionali senza che tale processo incidesse negativamente sul numero di incontri previsti a sostegno degli artisti.

Attività finalizzate alla promozione ed alla conoscenza della Fondazione

A. Attività rivolte ai donatori:

PERIODICO ISTITUZIONALE

Nel 2017 sono stati pubblicati due numeri della newsletter semestrale di Fondazione Theodora Onlus, ***THEODORA NEWS***, dedicata ai sostenitori e ai potenziali donatori.

1. ***THEODORA NEWS N. 21*** (aprile 2017): in formato A4, a colori, dodici pagine, è stata veicolata con un bollettino postale preintestato, ha avuto una tiratura di n. 6.114 copie ed è stata spedita a n. 5.863 tra donatori e contatti, di cui n. 37 all'estero;

2. **THEODORA NEWS N. 22** (dicembre 2017) in formato A4, a colori, dodici pagine, è stata veicolata con un bollettino postale preintestato, ha avuto una tiratura di n. 6.400 copie ed è stata spedita a n. 6.081 tra donatori e contatti, di cui n. 38 all'estero. Le rubriche più importanti presenti nella newsletter sono state:

- Le News dalla Fondazione
- Gli eventi di Theodora
- A tu per tu con il nostro Dottor Sogni
- In diretta dai reparti
- Disegni e testimonianze dei bambini e dei parenti
- La Fondazione in numeri (con dettaglio delle percentuali destinate alla missione e all'attività della Fondazione per ciascun euro ricevuto in donazione)
- Come sostenere la Fondazione (Bomboniere del Sorriso, 5X1000, Campagne di Natale e Pasqua).

B. Attività rivolte ai potenziali donatori:

CAMPAGNA SMS SOLIDALE

Dal giorno 15 al 29 gennaio 2017 è stata lanciata la campagna sms solidale in collaborazione con i principali gestori di telefonia fissa e mobile con un taglio di donazione di 2 euro con SMS, 2, 5 o 10 euro da rete fissa.

La campagna ha avuto i seguenti risultati:

- un aumento della notorietà della fondazione presso il grande pubblico;



- una raccolta fondi netta di Euro 8.983.=.

Di seguito, si forniscono dettagli inerenti le erogazioni liberali derivanti dalla Campagna SMS, rispetto all'anno precedente:

	2017	2016
Dono per	28.740	
Telecom Italia	66	30.319
Vodafone Sms	0	15.064
Wind Sms	2.140	8.174
H3G Sms	0	3.600
Fastweb	980	1.096
CoopVoce	354	390
Postemobile	726	1.440
Tiscali	182	165
TWT SpA	5	6
Totale	33.193	60.254

DEPLIANT ISTITUZIONALE

Il depliant ha un formato a tre ante, pensato per essere uno strumento agile, utile a conoscere l'attività di Theodora nel suo complesso e per lasciare i riferimenti della Fondazione a interessati e donatori.

La brochure viene distribuita in accompagnamento alle Bomboniere del Sorriso inviate ai donatori, nonché come supporto informativo agli eventi e agli incontri e manifestazioni a cui la Fondazione è invitata a partecipare. Il depliant è reperibile inoltre anche presso gli ospedali e viene regolarmente fornito ai volontari e ai Dottor Sogni perché lo utilizzino come strumento informativo e di sensibilizzazione durante l'attività sul territorio.

Una bomboniera che vale un sorriso

Matrimonio o nascita, comunione o laurea: per essere anche tu accanto ai bambini in ospedale, festeggia le cerimonie che ti attendono con le bomboniere solidali di Fondazione Theodora Onlus!



Con le nostre Bomboniere del Sorriso puoi trasformare le tue ricorrenze in un gesto solidale da condividere con familiari e amici. In questo modo darai un contributo concreto al programma di visite dei Dottor Sogni e ci aiuterai a moltiplicare i sogni e i sorrisi dei piccoli pazienti ricoverati in ospedale.



Grazie per essere al fianco dei bambini in ospedale anche nei tuoi momenti di gioia!

Aiutaci a renderli più forti!

Sostenere le attività dei Dottor Sogni è semplice e anche un tuo piccolo contributo ci aiuta a essere vicini ai tanti bambini in ospedale e alle loro famiglie. Puoi fare una donazione a favore di Fondazione Theodora Onlus

In posta: conto corrente postale n° 13659222
 In banca: IBAN IT 51 F033 5901 6001 0000 013 874
 On-line: www.theodora.it
 Con il tuo 5 per mille: C.F. 97247270156

Seguici!

Scrivici o chiamaci

Fondazione Theodora Onlus
 Via G.A. Boltraffio 19 - 20159 Milano
 Tel. 02 801116 - Fax: 02 89016155
 info@theodora.it - www.theodora.it



Come utilizziamo 1 euro?

- Il 76% viene destinato alla missione di Fondazione Theodora Onlus: sorrisi, gioia e magia per i piccoli pazienti
- L'11% per le attività di raccolta fondi
- Il 9% per le attività di comunicazione
- Il 4% per l'ufficio e l'amministrazione



Sognare li rende più forti

PROGRAMMA BOMBONIERE DEL SORRISO

Nel 2017 il programma ha mantenuto il livello di risposte dell'anno precedente, dopo aver subito una contrazione nel corso del 2016. Riteniamo che la crescente concorrenza proveniente da competitors diretti e indiretti e la crescente varietà di offerta combinata alla perdurante crisi economica possano essere le principali cause di tale flessione.

Riteniamo utile registrare la conferma del gradimento della nostra proposta. Il tasso di conversione dei contatti in ordini definitivi, infatti, si mantiene sugli stessi livelli nell'ultimo triennio.

Nella seguente tabella i dati sintetici sull'andamento del programma per l'anno in oggetto:

Numero donatori	207
Entrate complessive €	47.738,00
Donazione media €	230,62

RACCOLTE PUBBLICHE DI FONDI



Anche nel corso dell'anno 2017, è stata realizzata la tradizionale campagna di raccolta pubblica di fondi in occasione delle festività natalizie. La campagna è stata promossa negli spazi di passaggio di alcuni ospedali della Lombardia e della Liguria dove la Fondazione è presente e svolge la sua attività, nonché in aree di accoglienza di alcune aziende e scuole vicine alla Fondazione. Il successo della campagna è stato raggiunto grazie al prezioso supporto dei volontari della Fondazione, i quali con passione e impegno, dopo una breve formazione interna, si sono dedicati alla comunicazione della missione della Fondazione, sensibilizzando gli utenti delle aree coinvolte per l'iniziativa anche con materiale informativo e merchandising in cambio di offerte di sostegno.

Periodo Natalizio 2017

LUOGO	DATA BANCHETTO	RACCOLTA FONDI
Milano, Istituto Carlo Besta	martedì 12 dicembre 2017	360,00
Milano, Istituto Carlo Besta	mercoledì 13 dicembre 2017	208,00
Milano, Istituto Carlo Besta	martedì 19 dicembre 2017	190,00
Milano, Istituto Carlo Besta	mercoledì 20 dicembre 2017	314,00
Milano, Istituto dei Tumori	martedì 6 dicembre 2017	293,00
Milano, Istituto dei Tumori	Lunedì 18 dicembre 2017	190,00
Torino, Ospedale Infantile Regina Margherita	Giovedì 14 dicembre 2017	906,00
La Spezia, Ospedale S.Andrea	Martedì 19 dicembre 2017	645,00
Milano, Scuola St Luis	Giovedì 14 dicembre 2017	638,00
Milano, Scuola Andersen	Mercoledì 20 dicembre 2017	1.310,00
Milano, Marsh	martedì 5 dicembre 2017	1.282,00
Milano, Hotel Hilton	Venerdì 15 dicembre 2017	220,00
Milano, L'Oreal	Venerdì 15 dicembre 2017	107,00
Milano, Kiehl's via Dante	Sabato 16 dicembre 2017	663,00
TOTALE RACCOLTA FONDI		7.878,00

Milano Marathon 2017

Il numero di partecipanti alla Milano Marathon 2017 è di 52 staffette e 3 maratone, per un totale di 211 runners che hanno supportato Fondazione Theodora in occasione di questo evento sportivo e benefico. Anche quest'anno, grazie al supporto di tre Aziende amiche, Fondazione Theodora ha realizzato magliette tecniche ad hoc per

ciascun runner, con logo Theodora. La raccolta fondi netta della manifestazione è stata di Euro 10.271,84.

II “PIC-NIC DI THEODORA” - Edizione 2017

Di seguito, si riporta il prospetto riassuntivo dei tre “Pic-nic di Theodora”, evento istituzionale della Fondazione, tenutisi nel corso dell’esercizio 2017 nelle città di Milano, Torino e Roma, con evidenza di dettaglio della raccolta netta fondi rispetto all’esercizio precedente.

	Milano		Roma		Torino	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Erogazioni da aziende	45.832,66	44.000,00	60.332,66	54.000,00	64.832,66	51.500,00
Erogazioni da evento	28.468,00	38.015,00	26.803,19	35.698,70	18.721,90	16.747,00
Totale erogazioni	74.300,66	82.015,00	87.135,85	89.698,70	83.554,56	68.247,00
Totale oneri	€ 15.861,27	19.952,96	5.907,62	7.597,30	15.364,48	12.493,08
Raccolta netta	€ 58.439,39	68.062,04	81.228,23	82.101,40	68.190,08	55.753,92

ALTRE INIZIATIVE

5 per Mille

Nel corso del 2017 sono stati erogati a Favore della fondazione Euro 59.644.=.

Save the Duck (1 -2 dicembre 2017)

Nel 2017, l’appuntamento è stato fissato in due date (1-2 dicembre 2017), registrando un enorme successo. Per l’iniziativa, ospitata presso la sede di Forest, l’azienda che produce i piumini SaveTheDuck ha messo a disposizione un vasto e colorato assortimento di quasi 1000 capi per uomo, donna e bambino a prezzi davvero speciali, devolvendone integralmente il profitto alla Fondazione (euro 32.954,03).

Proposta di approvazione del bilancio

Vi invito pertanto a voler approvare il bilancio della Fondazione destinando l'avanzo dell'esercizio 2017 di Euro 201,64.= alla voce "Risultato gestionale da esercizi precedenti".

Per il Consiglio Direttivo

Il Presidente

(André Poulie)