

## CARTA ETICA

Fondazione Theodora Onlus persegue la sua missione tenendo presente i principi di seguito elencati

### **Comunicazione**

- Sviluppare e adottare una strategia di comunicazione coerente e rispettosa nei confronti dei bambini ricoverati, dei loro genitori, del personale ospedaliero, dei formatori e del lavoro dei Dottor Sogni
- Non organizzare campagne di comunicazione dai toni provocatori, polemici o che possano offendere la sensibilità del pubblico
- Comunicare nel modo più trasparente possibile con le aziende sostenitrici e le parti interessate
- Sviluppare legami istituzionali con le aziende sostenitrici rifiutando al tempo stesso di diventare un punto vendita per prodotti o attività commerciali
- Vietare qualunque tono drammatico nei messaggi e assicurare il contenimento della dimensione emozionale
- Non consentire lo sfruttamento commerciale dell'immagine e della voce dei bambini visitati dai Dottor Sogni
- Chiedere al bambino (nonché ai genitori o loro rappresentanti legali) il permesso per la registrazione di immagini e/o suoni che lo riguardano
- Applicare ad ogni azione di comunicazione i contenuti della presente Carta Etica.

### **Rispetto dei bambini ricoverati e dei loro familiari**

- Rispettare la Convenzione Internazionale ONU sui diritti dell'infanzia
- Rispettare le leggi nazionali in vigore riguardanti i diritti dei bambini ricoverati in ospedale o ospiti di istituti specializzati.

### **Formare e controllare i Dottor Sogni affinché agiscano nel pieno rispetto dei principi di seguito elencati:**

#### **Rapporto con gli ospedali**

- Non imporre la propria presenza in ospedale
- Non inserire loghi di aziende sostenitrici sul camice del Dottor Sogni
- Non ostacolare il lavoro del personale medico e infermieristico
- Mantenere un comportamento adeguato all'ambiente ospedaliero
- Osservare diligentemente le istruzioni del personale ospedaliero
- Rispettare le norme igieniche vigenti in ospedale

#### **Rapporto con le aziende sostenitrici**

- Non accettare il sostegno di imprese la cui attività non sia in linea con i valori etici della Fondazione
- Negoziare le convenzioni ai sensi della presente Carta
- Informare regolarmente l'azienda sostenitrice sull'andamento della Fondazione
- Non diffondere informazioni riservate legate all'azienda
- Monitorare l'utilizzo del logo e dell'identità istituzionale di Fondazione Theodora Onlus da parte delle aziende sostenitrici
- Mantenere i diritti sulle immagini temporaneamente assegnate alle aziende sostenitrici.

### **Rapporto con i donatori**

- Non sfruttare commercialmente gli indirizzi dei donatori
- Non pubblicare, se non autorizzati, i nomi dei donatori
- Rispettare le leggi in vigore nel trattamento dei dati personali e la volontà dei donatori sulla ricezione o meno di comunicazioni dalla Fondazione.

### **Rapporto con i Dottor Sogni**

- Fornire ai Dottor Sogni una preparazione adeguata al lavoro in ambito ospedaliero pediatrico
- Garantire ai Dottor Sogni una supervisione psicologica costante
- Proteggere e difendere l'immagine dei Dottor Sogni in ospedale
- Incrementare la professionalità dei Dottor Sogni attraverso seminari di formazione continua.