

FONDAZIONE THEODORA ONLUS

Sede in Milano – Via Gianantonio Boltraffio, 19

Fondo di dotazione € 100.000,00.= interamente versato

* * *

Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016

RELAZIONE SULLA GESTIONE

* * *

La presente relazione sulla gestione di Fondazione Theodora Onlus intende sottolineare e confermare il costante apprezzamento e riconoscimento dell'importanza del servizio offerto dalla Fondazione ai bambini ricoverati in ospedale e alle loro famiglie, costrette ad affrontare la difficile prova del ricovero dei loro piccoli. Il valore del nostro operato è altresì riconosciuto e ribadito da tutti gli operatori medici e sanitari con i quali la Fondazione collabora quotidianamente per la prestazione del servizio, confrontandosi costantemente circa l'andamento e i risultati dei due programmi di visita condotti dai nostri Dottor Sogni.

Come sapete, la missione della Fondazione (così come quella della Fondatrice Svizzera) si realizza proprio attraverso le speciali visite dei Dottor Sogni, artisti professionisti, assunti e specificamente formati per operare in ambito ospedaliero pediatrico, con l'obiettivo di offrire un sostegno concreto ai piccoli pazienti e alle loro famiglie, portando loro momenti di gioco, ascolto e sorriso durante la degenza. La nostra esperienza ultra ventennale sul campo ci conferma, anno dopo anno, che l'attività condotta dai Dottor Sogni con i due programmi di visita realizzati è particolarmente apprezzata dai piccoli pazienti, spesso costretti, a causa di gravi patologie, a degenze molto lunghe, ma altresì da tutti gli ulteriori interlocutori coinvolti.

Fondazione Theodora Onlus è oggi in grado di offrire, oltre al tradizionale programma di visite individuale in reparto, anche il programma “Accompagnamento Chirurgico” presso l’Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi di Milano (programma avviato dal primo luglio 2015), che ci consente di offrire un ulteriore servizio al bambino che deve subire un intervento chirurgico, accompagnandolo dalla sua stanza di reparto sino alla sala pre-operatoria e poi aspettandolo, insieme ai genitori, sino al suo risveglio per poi riaccompagnarlo nella sua stanza, contribuendo così ad abbassare il livello di ansia e stress post traumatico in uno dei momenti più delicati della degenza in ospedale. Tali riconoscimenti dipendono anche dalla significativa attenzione dedicata dalla Fondazione alla formazione iniziale e continua dei Dottor Sogni, nonché al costante monitoraggio e miglioramento della qualità del loro lavoro, riservando a tali ambiti risorse significative con l'obiettivo di fornire agli artisti tutti gli strumenti e le conoscenze necessarie per operare nei delicati ambiti ospedalieri con i quali ci relazioniamo. La Fondazione, inoltre, opera in pieno e costante accordo con i Responsabili delle strutture ospedaliere in cui è presente sulla base delle convenzioni in essere con le varie Direzioni Sanitarie e mantenendo un dialogo costante con i responsabili dei vari reparti pediatrici coinvolti. I conti annuali dell’esercizio 2016 presentano un avanzo di gestione pari a Euro 808,34.=.

Attività istituzionale della Fondazione

A. Visite negli Ospedali

Nell’anno 2016, sono state compiute n. 1.153 visite per un totale di n. 7.124 ore in n. 18 ospedali da parte di n. 30 Dottor Sogni fino al 9 novembre 2016 e di n. 29 Dottor Sogni dal 10 novembre 2016 al 31 dicembre 2016:

Istituto dei Tumori - Milano

n. 52 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale San Gerardo - Monza

n. 54 visite, effettuate da n. 3 Dottor Sogni

Ospedale Sacco - Milano

n. 50 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Istituto Neurologico Carlo Besta

n. 57 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale dei Bambini Vittore Buzzi

n. 114 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni per il programma di visite standard e da
n. 2 Dottor Sogni per il programma ACHI

Istituto Neurologico "Casimiro Mondino" – Pavia

n. 57 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale Infantile Regina Margherita - Torino

n.59 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale Bellaria - Bologna

n. 50 visite, effettuate di n. 1 Dottor Sogni

Ospedale Sant'Orsola-Malpighi - Bologna

n. 48 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Istituto Gaslini - Genova

n. 112 visite, effettuate da n. 4 Dottor Sogni il mercoledì e da n. 2 Dottor Sogni il
giovedì

Ospedale S. Paolo – Savona

n. 104 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Ospedale S. Andrea – La Spezia

n. 52 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Ospedali Riuniti – Livorno

n. 50 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

Policlinico Umberto I Ematologia - Mandelli – Roma

n. 52 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Ospedale Pediatrico Bambin Gesù

n. 101 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni il giovedì e n. 2 Dottor Sogni il venerdì

Policlinico San Donato Milanese

n. 54 visite, effettuate da n. 2 Dottor Sogni

Policlinico Federico II - Napoli

n. 46 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni

IRCCS San Raffaele Pisana - Roma

n. 51 visite, effettuate da n. 1 Dottor Sogni.

B. Formazione iniziale e continua dedicata ai Dottor Sogni e relativa supervisione psicologica mensile

Nel mese di novembre 2016 Rodrigo Morganti, artista appartenente al gruppo lombardo, per motivi di natura personale ha scelto di non confermare la disponibilità al lavoro in ospedale presentando le sue dimissioni. Per assicurare la copertura totale di tutti i turni previsti negli ospedali di Milano, Monza e Pavia la Fondazione ha deciso di ricontattare Andrea Bochicchio, aspirante Dottor Sogni che aveva preso parte all'intera formazione iniziale svoltasi tra gennaio e marzo 2015 per la città di Torino. Andrea, che nel frattempo si è trasferito a Milano, ha accettato con entusiasmo di svolgere il tirocinio di tre mesi sotto la supervisione di Dottor Sogni

senior e dei due formatori al termine del quale (aprile 2017) inizierà a lavorare in ospedale come Dottor Sogni junior.

Nei mesi di aprile e ottobre 2016, sono stati organizzati i due seminari residenziali annuali di formazione continua, dedicati a tutti i Dottor Sogni e allo staff di Fondazione Theodora Onlus, presso l'Agriturismo Torrazzetta, in provincia di Pavia. In entrambe le occasioni, la Fondazione ha definito un puntuale programma del seminario, che prevedeva, nell'arco dei quattro giorni di riunione, (i) una sessione di formazione di gruppo condotta da un facilitatore esterno il quale, coinvolgendo anche lo staff, ha incoraggiato un percorso di conoscenza e scambio reciproco, (ii) una sessione di formazione artistica con due formatori esterni, (iii) e un incontro con un operatore medico-sanitario per approfondire tematiche connesse al lavoro dei Dottor Sogni in ospedale. In particolare il seminario svoltosi dal 6 al 9 ottobre 2016 ha visto la partecipazione del Presidente André Poulie che ha condiviso il racconto relativo alla nascita della Fondazione.

L'attività di supervisione psicologica mensile dei Dottor Sogni si è svolta con regolarità nel corso di tutto l'anno 2016, con ampia e costante partecipazione di tutti gli artisti, com'è stato altresì riportato alla Direzione dai cinque terapisti incaricati dalla Fondazione per svolgere tale compito. Per rafforzare tale confronto si è tenuto, nel mese di dicembre 2016, un incontro tra la Direzione e i supervisori al fine di definire le linee guida e i criteri di qualità della supervisione in Theodora.

Attività finalizzate alla promozione ed alla conoscenza della Fondazione

A. Attività rivolte ai donatori:

PERIODICO ISTITUZIONALE

Nel 2016 sono stati pubblicati due numeri della newsletter semestrale di Fondazione

Theodora Onlus, **THEODORA NEWS**, dedicata ai sostenitori e ai potenziali donatori.

1. **THEODORA NEWS N. 19** (aprile 2016): in formato A4, a colori, dodici pagine, è stata veicolata con un bollettino postale preintestato, ha avuto una tiratura di n. 6.500 copie ed è stata spedita a n. 6.352 tra donatori e contatti, di cui n. 30 all'estero; e

2. **THEODORA NEWS N. 20** (dicembre 2016) in formato A4, a colori, dodici pagine, è stata veicolata con un bollettino postale preintestato, ha avuto una tiratura di n. 5.900 copie ed è stata spedita a n. 5.659 tra donatori e contatti, di cui n. 34 all'estero.

Le rubriche più importanti presenti nella newsletter sono state:

- Le News dalla Fondazione
- Gli eventi di Theodora
- A tu per tu con il nostro Dottor Sogni
- In diretta dai reparti
- Disegni e testimonianze dei bambini e dei parenti
- La Fondazione in numeri (con dettaglio delle percentuali destinate alla missione e all'attività della Fondazione per ciascun euro ricevuto in donazione)
- Come sostenere la Fondazione (Bomboniere del Sorriso, 5X1000, Campagne di Natale e Pasqua).

B. Attività rivolte ai potenziali donatori:

CAMPAGNA SMS SOLIDALE

Dal giorno 10 al 24 gennaio 2016 è stata lanciata la campagna sms solidale in collaborazione con i principali gestori di telefonia fissa e mobile con un taglio di

donazione di 2 e 5 euro. La campagna ha avuto i seguenti risultati:

- un aumento della notorietà della fondazione presso il grande pubblico;
- una raccolta fondi netta di Euro 30.686,00.



Di seguito, si forniscono dettagli inerenti le erogazioni liberali derivanti dalla Campagna SMS, rispetto all'anno precedente:

	2016	2015
Telecom Italia	30.319	43.487
Vodafone Sms	15.064	24.522
Wind Sms	8.174	13.376
H3G Sms	3.600	6.710
Fastweb	1.096	1.990
CoopVoce	390	746
Postemobile	1.440	2.092
Noverca	-	110
Tiscali	165	-
TWT SpA	6	2
Totale	60.254	93.035

DEPLIANT ISTITUZIONALE

Il depliant ha un formato a tre ante, pensato per essere uno strumento agile, utile a conoscere l'attività di Theodora nel suo complesso e per lasciare i riferimenti della Fondazione a interessati e donatori.

La brochure viene distribuita in accompagnamento alle Bomboniere del Sorriso inviate ai donatori, nonché come supporto informativo agli eventi e agli incontri e manifestazioni a cui la Fondazione è invitata a partecipare. Il depliant è reperibile inoltre anche presso gli ospedali e viene regolarmente fornito ai volontari e ai Dottor Sogni perché lo utilizzino come strumento informativo e di sensibilizzazione durante l'attività sul territorio.

Una bomboniera che vale un sorriso

Matrimonio o nascita, comunione o laurea: per essere anche tu accanto ai bambini in ospedale, festeggia le cerimonie che ti attendono con le **bomboniere solidali** di Fondazione Theodora Onlus!

Con le nostre **Bomboniere del Sorriso** puoi trasformare le tue ricorrenze in un **gesto solidale** da condividere con familiari e amici. In questo modo darai un contributo concreto al programma di visite dei Dottor Sogni e ci aiuterai a moltiplicare i sogni e i sorrisi dei piccoli pazienti ricoverati in ospedale.

Grazie per essere al fianco dei bambini in ospedale anche nei tuoi momenti di gioia!

Aiutaci a renderli più forti!

Sostenere le attività dei Dottor Sogni è semplice e anche un tuo piccolo contributo ci aiuta a essere vicini ai tanti bambini in ospedale e alle loro famiglie. Puoi fare una donazione a favore di Fondazione Theodora Onlus

In posta: conto corrente postale n° 13659222
In banca: IBAN IT 51 F033 5901 6001 0000 0113 874
On-line: www.theodora.it
Con il tuo 5 per mille: C.F. 97247270156

Seguici!

Scrivici o chiamaci

Fondazione Theodora Onlus
Via G.A. Boltraffio 19 - 20159 Milano
Tel. 02 801116 - Fax. 02 89016155
info@theodora.it - www.theodora.it

Come utilizziamo 1 euro?

- Il 76% viene destinato alla missione di Fondazione Theodora Onlus: sorrisi, gioia e magia per i piccoli pazienti
- L'11% per le attività di raccolta fondi
- Il 9% per le attività di comunicazione
- Il 4% per l'ufficio e l'amministrazione

Sognare li rende più forti

PROGRAMMA BOMBONIERE DEL SORRISO

Nel 2016 il programma ha registrato una contrazione in termini di preferenze e di raccolto, mantenendosi, purtuttavia, a buoni livelli. Riteniamo che la crescente

concorrenza proveniente da competitors diretti e indiretti e la crescente varietà di offerta combinata alla perdurante crisi economica possano essere le principali cause di tale flessione.

Tuttavia, è opportuno registrare la conferma del gradimento della nostra proposta. Il tasso di conversione dei contatti in ordini definitivi si mantiene sugli stessi livelli nell'ultimo triennio.

Nella seguente tabella i dati generali sull'andamento annuale del programma:

Numero donatori	238
Entrate complessive €	47.642,00
Donazione media €	200,18

RACCOLTE PUBBLICHE DI FONDI



Anche nel corso dell'anno 2016, è stata realizzata la tradizionale campagna di raccolta pubblica di fondi in occasione delle festività natalizie. La campagna è stata promossa negli spazi di passaggio di alcuni ospedali della Lombardia e della Liguria dove la Fondazione è presente e svolge la sua attività, nonché in aree di accoglienza di alcune aziende vicine alla Fondazione. Il successo della campagna è stato raggiunto grazie al prezioso supporto dei volontari della Fondazione, i quali con

passione e impegno, dopo una breve formazione interna, si sono dedicati alla comunicazione della missione della Fondazione, sensibilizzando gli utenti delle aree coinvolte per l'iniziativa anche con materiale informativo e merchandising in cambio di offerte di sostegno.

Periodo Natalizio 2016

LUOGO	DATA BANCHETTO	RACCOLTA FONDI
Milano, Istituto Carlo Besta	giovedì 1 dicembre 2016	337,50
Milano, Istituto Carlo Besta	venerdì 2 dicembre 2016	317,00
Milano, Istituto Carlo Besta	giovedì 15 dicembre 2016	328,00
Milano, Istituto Carlo Besta	venerdì 16 dicembre 2016	177,00
Milano, Istituto dei Tumori	martedì 6 dicembre 2016	424,00
Milano, Istituto dei Tumori	giovedì 15 dicembre 2016	289,00
Milano, Scuola St Luis	martedì 13 dicembre 2016	468,00
Milano, Scuola Andersen	lunedì 12 dicembre 2016	1.222,00
Milano, Marsh	martedì 6 dicembre 2016	1.207,00
Milano, Hotel Hilton	lunedì 12 dicembre 2016	€ 205,00
TOTALE RACCOLTA FONDI		4.974,50

Milano Marathon 2017

Il numero di partecipanti alla Milano Marathon 2017 è di 52 staffette e 3 maratone, per un totale di 211 runner che hanno supportato Fondazione Theodora in occasione di questo evento sportivo e benefico. Anche quest'anno, grazie al supporto di tre Aziende amiche, Fondazione Theodora ha realizzato magliette tecniche ad hoc per

ciascun runner, brandizzate Theodora. La raccolta fondi netta della manifestazione, al 30/03/2017, è di Euro 11.918,57 (dato da aggiornare post evento).

II “PIC-NIC DI THEODORA” - Edizione 2016

Di seguito prospetto riassuntivo dei tre “Pic-nic di Theodora” che si sono tenuti nel corso dell’esercizio 2016 nelle città di Milano, Torino e Roma, con evidenza della raccolta netta fondi rispetto all’esercizio precedente.

	Milano		Roma		Torino	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
Erogazioni da aziende	40.083,33	44.000,00	42.333,33	54.000,00	57.083,33	51.500,00
Erogazioni da evento	37.397,40	38.015,00	37.467,30	35.698,70	18.431,70	16.747,00
Totale erogazioni	77.480,73	82.015,00	79.800,63	89.698,70	75.515,03	68.247,00
Totale oneri	9.205,23	19.952,96	8.048,20	7.597,30	14.464,85	12.493,08
Raccolta netta	68.275,50	68.062,04	71.752,43	82.101,40	61.050,18	55.753,92

ALTRE INIZIATIVE

5 per Mille

La Fondazione Theodora ha presentato domanda di iscrizione negli elenchi del 5 per 1000 per l’anno 2016. Nel corso del 2016 sono stati erogati a Favore della fondazione Euro 58.115.=.

Save the Duck (3 dicembre 2016)

Nel 2016 l’appuntamento è stato fissato in una sola data (3 dicembre 2016), registrando però un enorme successo. Per l’iniziativa, ospitata presso lo studio legale Linklaters, SaveTheDuck ha messo a disposizione un vasto e colorato assortimento di più di 400 piumini per uomo, donna e bambino a prezzi davvero speciali,

un'occasione unica per far trovare sotto l'albero a parenti e amici un bellissimo regalo che unisce bellezza e bontà. Grazie a SaveTheDuck e a Linklaters, il ricavato dell'iniziativa, al netto dei costi (per un totale di euro 20.561,15) è stato devoluto a Fondazione Theodora Onlus. La raccolta fondi netta è stata di euro 20.810,45.

Cocktail Terazza Aperol (22 giugno 2016)

Il 22 giugno 2016, Fondazione Theodora Onlus, grazie al sostegno e ospitalità di Autogrill e con il contributo di Aziende amiche come Brandart, Fendi, LVMH e Panmonviso, ha organizzato per gli amici e sostenitori della Fondazione, presso la Terrazza Aperol di piazza del Duomo a Milano, la seconda edizione dell'evento Cocktail d'Estate con Musica.

La serata, che ha visto la presenza di circa 200 invitati, è stata un'occasione speciale per contribuire attivamente a supportare la missione di Theodora, gustando un aperitivo sulle note della Ridillo Band, che si è esibita pro bono. La serata si è conclusa con una raccolta fondi netta pari a 7.715 Euro.

Proposta di approvazione del bilancio

Vi invito pertanto a voler approvare il bilancio della Fondazione destinato l'avanzo dell'esercizio 2016 di Euro 808,34.= alla voce "Risultato gestionale da esercizi precedenti".

Per il Consiglio Direttivo

Il Presidente

(André Poulie)